

# Suzuki PAGARINĀTĀS GARANTIJAS informācija

**Transportlīdzekļa modeļa nosaukums:**

**VIN numurs:**

**Transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datums:**

Mūsu mērķis ir nodrošināt jums kā Suzuki automobiļa īpašniekam nevainojamu pieredzi un sirdsmieru. Lai jūs varētu vēl vairāk pajauties uz mūsu automobiļiem, mēs piedāvājam PAGARINĀTĀS GARANTIJAS programmu.

## Noteikumi

### 1. punkts. PAGARINĀTĀS GARANTIJAS termiņš

PAGARINĀTĀ GARANTIJA tiek aprēķināta no transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datuma un ir spēkā pēc jaunā automobiļa garantijas.

PAGARINĀTĀ GARANTIJA ir spēkā līdz 150 000 km kopējā nobraukuma sasniegšanai vai 5 gadus pēc pirmās reģistrācijas, atkarībā no tā, kurš kritērijs tiek sasniegts pirmais.

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS izmantošana sākas brīdī, kad izbeidzas ražotāja oriģinālās garantijas nobraukuma ierobežojums vai laika periods.

PAGARINĀTĀ GARANTIJA izbeidzas, kad ir pagājuši 5 gadi pēc automobiļa pirmās reģistrācijas vai kad automobiļa kopējais nobraukums sasniedz 150 000 km, atkarībā no tā, kurš kritērijs tiek sasniegts pirmais.

### 2. punkts. PAGARINĀTĀS GARANTIJAS saturs

PAGARINĀTĀ GARANTIJA attiecas uz visiem rūpnīcā uzstādītajiem nenonemamajiem automobiļa mehāniskajiem, elektriskajiem, elektroniskajiem, hidrauliskajiem un pneimatiskajiem komponentiem, uz kuriem neattiecas 6. punktā minētie izņēmumi.

### 3. punkts. PAGARINĀTĀS GARANTIJAS apmērs

Ja komponents, uz kuru attiecas PAGARINĀTĀ GARANTIJA, garantijas periodā zaudē funkcionalitāti garantijas periodā radušos bojājumu dēļ un tam nepieciešams remonts, pilnvarotajiem remontētājiem ir tiesības veikt remontu saskaņā ar norādītajiem noteikumiem.

PAGARINĀTĀ GARANTIJA ietver rezerves daļas, darbu un šķidrumu (blīves, šļūtenes, skrūves, uzgriežņus, diagnostiku, bremžu tīrīšanas līdzekli u.tml.) tikai tad, ja tie ir nepieciešami saistībā ar nomaināmo konkrēto komponentu kompensējamajiem bojājumiem un ja to nomaiņa ir tehniski nepieciešama.

### 4. punkts. Klienta pienākumi

PAGARINĀTĀ GARANTIJA ir spēkā tikai tad, ja ir veiktas visas plānotās apkopes Suzuki remontdarbnīcā un tās ir atzīmētas transportlīdzekļa apkopes grāmatīnā.

Ja viena vai vairākas apkopes nav veiktas vai ir veiktas citā remontdarbnīcā, PAGARINĀTĀ GARANTIJA nav spēkā. Lai aktivizētu un saglabātu PAGARINĀTO GARANTIJU, visas plānotās apkopes jauna automobiļa garantijas un PAGARINĀTĀS GARANTIJAS periodā ir jāveic pilnvarotā Suzuki remontdarbnīcā. Tas nodrošina, ka jūsu transportlīdzeklim tiek nodrošināta ieteicamā apkope, lai uzturētu to optimālā stāvoklī.

Suzuki PAGARINĀTĀ GARANTIJA neierobežo jauna automobiļa garantiju (3 gadi vai 100 000 km). Jauna automobiļa garantija ir spēkā saskaņā ar Servisa un garantijas bukletā aprakstītajiem jauna automobiļa garantijas noteikumiem.

Pilnvarotā izplatītāja zīmogs:

Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot par atklātajiem bojājumiem vai defektiem pilnvarotam Suzuki pārstāvim (ne vēlāk kā divu mēnešu laikā pēc to atklāšanas).

Remontdarbi PAGARINĀTĀS GARANTIJAS ietvaros ir jāveic pilnvarotā Suzuki servisā.

#### **5. punkts. Garantijas teritorija prasības**

PAGARINĀTĀ GARANTIJA ir spēkā Igaunijā, Latvijā, Lietuvā un Somijā.

#### **6. punkts. Izņēmumi**

##### **PAGARINĀTĀS GARANTIJAS seguma izņēmumi**

Garantija neattiecas uz šādiem elementiem:

- a)** detaļas, kas pakļautas pastiprinātam dabīgam nolietojumam, piemēram: bremžu kluči, bremžu uzlikas, bremžu loki, bremžu diski, bremžu trumuļi; vājstikla tīrītāju slotiņas, sprauslas, tīrītāju kājiņas un profilēti gumijas blīvējumi; sajūga komponenti (izņemot sajūga galveno un darba cilindru); šasijas dilstošās detaļas, piemēram, amortizatori un statņi, šasijas atsperes, stabilizatori (izņemot līmeņa kontroli); asu un šarnīru gultņi, stieņņi, stieņņu uzgaļi, dubultsviras, dzinēja un transmisijas balsti. Šis saraksts ar piemēriem nav visaptverošs;
- b)** dilstošās detaļas; šis izņēmums attiecas uz atsevišķiem dilstošo detaļu bojājumiem, kā arī gadījumiem, kad dilstošo detaļu nomaiņa ir nepieciešama saistībā ar garantijas segtajiem bojājumiem;
- c)** palīgmateriāli, piemēram, degviela, ķīmija, filtri, dzesēšanas un pretsasalšanas šķidrums, hidrauliskie šķidrums, eļļas, smērvielas; šis izņēmums attiecas uz atsevišķiem šo materiālu bojājumiem un gadījumiem, kad šo materiālu nomaiņa ir nepieciešama detaļu maiņas rezultātā (izņemot gaisa kondicionēšanas sistēmas uzpildi garantijas pretenzijas gadījumā);
- d)** visi apkopes vai servisa darbi, tīrīšanas darbi, programmatūras atjauninājumi un atiestatīšana bez detaļu un elektronisko datu nesēju bojāšanas; izmēģinājuma braucieni un darbības pārbaudes; čikstoši un graboši trokšņi;
- e)** akumulatori, piemēram: palaišanas, rezerves un hibrīda akumulatori, elektropiedziņas akumulatori (apkope/uzlāde/nomaiņa) un citi akumulatori;
- f)** ūdens šļūtenes, visas hidrauliskās šļūtenes (izņemot metāla degvielas šļūtenes), gaisa kondicionētāja šļūtenes, žāvētāji un tvertnes;
- g)** piedziņas siksnas (izņemot sadales siksnas tehnisku defektu gadījumā);
- h)** izplūdes sistēma, ieskaitot stiprinājumus, izņemot katalītiskos neitralizatorus un/vai daļiņu filtrus (ārpus plānotās apkopes);
- i)** transportlīdzekļa atslēgas, tālvadības pultis/raidītāji un uztvērēji, bezatslēgas iekāpšanas/iedarbināšanas sistēmu raidītāji un uztvērēji, slēdzeņu sistēmas mehāniskās daļas (izņemot durvju slēdzenes), apgaismes ierīces (tostarp spuldžu, LED un ksenona tipa), gaismas avoti, optiskās šķiedras tehnoloģija, priekšējie lukturi un lukturu korpusi (ar iekšējo elektroinstalāciju);
- j)** riepas/riteņi, tērauda un alumīnija diski, disku uzlikas;
- k)** stiprinājuma skrūves un uzgriežņi visā transportlīdzeklī; šasijas, virsbūves un apdares detaļas, skrāpējumi, krāsas bojājumi, krāsojuma veselums, rūsa, eņģes, durvju eņģes, cietie jumti, mīkstie jumti (nolaižamo un salokāmo jumtu mīkstie materiāli), transportlīdzekļa stikli (izņemot elektriskās apsildes un antenas defektus), bagāžas turētāji, bagāžas nodalījuma pārsegi, saulesargi, žalūzijas, sēdekļu karkasi;
- l)** ugunsdzēsamais aparāts, pirmās palīdzības komplekts, instrumentu komplekts, avārijas trīsstūris, aksesuāri;
- m)** apšuvums (āda/audums), polsterējums, izolācijas un grīdas paklāji, priekšējais panelis, griestu apšuvums, salona apdare (ieskaitot bagāžas nodalījumu/dzinēja nodalījumu), plastmasa, āda, koks, salona virsmas materiāli, dekoratīvās šuves, viss salons;
- n)** viss īpašais tūrisma furgona/kempera aprīkojums (ieskaitot speciālo virsbūvi un stiprinājumus);
- o)** blīves un visu veidu blīvējumi (izņēmumi: eļļas blīves/vārpstas blīves un cilindru galvas blīves, ar blīvēšanu salaboti apdrošinātie komponenti);
- p)** ražotāja neapstiprinātas detaļas;
- q)** testēšanas, mērījumu, savirzes un regulēšanas darbi, ja tie nav saistīti ar PAGARINĀTĀS GARANTIJAS segtajiem bojājumiem.

##### **Vispārīgi izņēmumi**

**1. Neatkarīgi no pārējiem saistītajiem iemesliem PAGARINĀTĀ GARANTIJA neattiecas uz bojājumiem,**

Pilnvarotā izplatītāja zīmogs:

- a) kas radušies negadījuma rezultātā, tas ir, no tiešas ārējas iedarbības ar pēkšņu mehānisko spēku;
- b) kas radušies tīšas vai ļaunprātīgas rīcības, zādzības, neatļautas lietošanas, laupīšanas un piesavināšanās rezultātā;
- c) ko izraisījusi dzīvnieku, tostarp grauzēju, vētras, krusas, sala, oksidācijas/korozijas, zibens spēriena, zemestrīces vai plūdu tieša iedarbība;
- d) ko izraisījusi pārogļošanās, korozijas, uguns vai eksplozijas tieša iedarbība, neatkarīgi no tā, vai iemesls ir bijis transportlīdzeklī vai ārpus tā;
- e) ko tieši vai netieši izraisa ūdens iekļūšana vai iesūkšanās;
- f) ko izraisa jebkāda veida karadarbība, pilsoņu karš, terorisms, streiki, lokauti, konfiskācijas vai cita valsts iestāžu rīcība, kā arī kas saistīti ar kodolenerģiju;
- g) par kuriem trešā puse ārpus līguma vai remonta pasūtījuma (piemēram, par sākotnējā remonta defektu novēršanu) uzņemas vai regulāri uzņemas remonta pasūtījumu kā ražotājs, piegādātājs vai pārdevējs (piemēram, par ražošanas, montāžas, konstrukcijas vai organizēšanas defektiem, rezerves daļu garantiju u.c.) vai jauna automobiļa garantiju un/vai apdrošināšanas līgumu.

## **2. PAGARINĀTĀ GARANTIJA neattiecas uz šādiem elementiem:**

- a) kompensācija par tiešajiem vai netiešajiem izrietošajiem zaudējumiem (piemēram, gaisa pārvadājumu, transporta, utilizēšanas izmaksas, autoevakuatora izmaksas, stāvvietu sodi, nomas auto izmaksas, kompensācija par nelietojamību, garantijas segumā neiekļauto komponentu izrietoši bojājumi u.c.);
- b) apkopes, pārbaudes, kopšanas, krāsošanas, tīrīšanas darbi un tam līdzīgi gadījumi;
- c) atsevišķi dilstošo detaļu bojājumi, kā arī gadījumi, kad dilstošo detaļu nomaiņa vai remonts ir nepieciešams saistībā ar PAGARINĀTĀS GARANTIJAS segtajiem bojājumiem, ieskaitot garantijas segumā ietvertas detaļas bojājumus dilstošās detaļas bojājuma rezultātā.

## **3. PAGARINĀTĀS GARANTIJAS īpašnieka/pircēja pienākumu neizpilde**

Garantija neattiecas arī uz bojājumiem,

- a) kas radušies neatļautu materiālu izmantošanas, nekvalitatīvas eļļas vai pārkaršanas rezultātā;
- b) kas radušies, pārsniedzot ražotāja noteiktos transportlīdzekļa ass slodzes vai piekabes masas ierobežojumus;
- c) kas radušies, piedaloties sacensību tipa braucienos vai līdzīgos treniņbraucienos;
- d) kas radušies transportlīdzekļa oriģinālās konstrukcijas pārveidošanas (piemēram, tūninga, dabasgāzes iekārtas uzstādīšanas, šasijas pārveidošanas) vai ražotāja neatļautu ārēju komponentu vai aksesuāru uzstādīšanas rezultātā;
- e) kas radušies acīmredzami nepieciešamu remontdarbu neveikšanas rezultātā, ja vien nevar skaidri pierādīt, ka nepieciešamie remontdarbi nav saistīti ar bojājumiem;
- f) transportlīdzekļiem, kurus to īpašnieks/pircējs kaut vai īslaicīgi ir izmantojis komerciāliem cilvēku vai preču pārvadājumiem (kurjera, sūtījumu vai piegādes pakalpojumiem) vai komerciāla rakstura iznomāšanai dažādām personām.

## **7. punkts. Nodošana citām personām**

PAGARINĀTĀ GARANTIJA ir nododama citām personām. Ja nolēmjat pārdot savu Suzuki pirms pagarinātās garantijas perioda beigām, varat nodot to automobiļa jaunajam īpašniekam. Tas var paaugstināt jūsu automobiļa tālākpārdošanas vērtību.

Ievērojot šeit aprakstītajus apkopes prasības un izņēmumus, ar PAGARINĀTO GARANTIJU jūs varat braukt ar pārliecību, ka jūsu transportlīdzeklis ir aizsargāts ilgāk.

Pilnvarotā izplatītāja zīmogs: